Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Funcionários | Usará o novo sistema de E-commerce para:   * Cadastrar produtos * Organizar e catalogar produtos * Verificar estoque dos produtos * Verificar compras efetuadas pelos clientes * Verificar pedidos de devolução * Ler mensagens dos clientes * Enviar mensagem para o cliente * Informar ao sistema que o produto já saiu para o delivery |
| Gerente | Usará o novo sistema de E-commerce para:   * Fazer cadastro no sistema como Administrador * Criar cadastro de funcionários * Excluir cadastro de funcionários ou cliente * Cadastrar produtos * Organizar e catalogar produtos * Verificar estoque dos produtos * Verificar compras efetuadas pelos clientes * Verificar pedidos de devolução * Informar ao sistema que o produto já saiu da loja * Ler mensagens dos clientes * Verificar histórico de vendas * Verificar avaliação dos produtos pelos compradores * Enviar mensagem para o cliente * Usar o quadro de avisos para fornecer informações sobre novidades da loja física ou virtual |
| Clientes do petshop | Usará o novo sistema de E-commerce para:   * Fazer seu cadastro no sistema como cliente * Entrar e sair da conta * Consultar produtos * Separar os produtos que quer comprar em um carrinho de compras * Escolher forma de pagamento * Escolher forma de retirada (delivery ou retirada pela loja) * Verificar histórico de compras anteriores * Pedir devolução * Enviar mensagens para a loja * Classificar o produto que comprou * Informar ao sistema que o produto foi entregue * Sistema de recuperação de senha |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de desenvolvimento | Responsável pela manutenção da implementação |